

Kongresni servisni centar

Kodeks ponašanja za poslovne partnere

Svrha

Kongresni servisni centar i njegovi poslovni partneri treba da poštuju ovaj kodeks ponašanja u cilju poštovanja svih načela KSC, nacionalnih zakona, propisa i poslovne etike, kao i da bismo izrazili svoju društvenu odgovornost.

Ovaj kodeks ponašanja će biti usmeravajući standard za sve, koji definiše standarde ponašanja u svim poslovnim aktivnostima. Menja se na godišnjem nivou, prema potrebi, da bi se uzele u obzir promene u zakonima ili procedurama koje utiču na naše poslovanje.

- **KLJUČNA NAČELA**

Poštovanje ljudskih prava

Kongresni servisni centar očekuje od poslovnih partnera da poštuju ljudska prava bez diskriminacije ili pravljenja razlike na osnovu pola, starosti, rasnog porekla, nacionalnosti, verispovesti, regionalnog porekla, fizičkog invaliditeta, bračnog stanja ili bilo kojih drugih karakteristika koje su zaštićene zakonom.

KSC očekuje od poslovnih partnera da ne podržavaju zapošljavanje maloletnih lica **ili** zlostavljanje.

Ne tolerišu se nikakvi oblici maltretiranja/mobinga, seksualnog zlostavljanja, zlostavljanja dece i rasizma.

Poštovanje zakona

KSC očekuje od poslovnih partnera da poštuju sve relevantne zakone, propise i poslovna pravila.

Kvalitet

Partneri Kongresnog servisnog centra moraju uvek da primenjuju načela dobre prakse u radu i da poštuju utvrđene mere za obezbeđivanje efikasnosti i kvaliteta usluga.

- **OBLASTI PRIMENE**

- **Poverljive informacije i poslovne tajne**

Poslovni partneri KSC moraju sa oprezom da zaštite zaštićene i poverljive informacije dobijene u toku izvršavanja posla.

- **Sukob interesa**

Sukob interesa nastaje u situaciji kada je poslovni partner u mogućnosti da ostvari ličnu korist iz poslovnih poteza ili odluka.

Naši poslovni partneri moraju da izbegavaju sukob, ili nastajanje sukoba, između njihovih ličnih interesa i interesa našeg preduzeća, i to:

- **nepotizam** ili davanje prednosti rođacima ili bliskim prijateljima.
- **obavljanje poslova za sopstveni račun** ili u sopstvenom interesu, a ne u interesu KSC
- **traženje od nekog drugog** da uradi nešto što nije dostupno drugima u vašem položaju, kao što je traženje od asistenta da vodi manje lične poslove.
- podnošenje **zahteva za plaćanje** ili naknadu zaposlenom **koji nije verodostojan**
- zloupotreba službenog **položaja za dobijanje nečega na šta nemate pravo** i što neće biti na odgovarajući način dostupno drugim licima u vašem položaju, kao što je

- obavljanje ličnih poslova u radno vreme
- neprimereno otkrivanje ili lično korišćenje **poverljivih informacija** dobijenih kroz poslovanje
- preuzimanje drugog posla koji je u sukobu sa obavezama na prvobitnom poslu
- izbegavanje **korupcije, davanja mita, pranja novca**, korišćenja resursa preduzeća za **političke aktivnosti i neprimerene poslovne poklone**

- **Borba protiv korupcije i borba proti davanja mita**

Koruptivne radnje su strogo zabranjene. Ne smete da donosite poslovne odluke ili poteze na koje utiče korupcija.

Korupcija može da uključuje plaćanja ili razmenu bilo čega vrednog i obuhvata sledeće aktivnosti:

- **davanje mita.** Davanje mita se odnosi na nepošteno ubeđivanje (nekoga) da postupa u nečiju korist davanjem poklona u vidu novca ili drugog podsticaja.
- **iznudu.** Iznuda je praksa dobijanja nečega, posebno novca, pomoću sile ili pretnji.
- **potkupljivanje.** Potkupljivanje je oblik korupcije koji uključuje dve strane koje se dogovore da će deo prodaje ili profita biti neprimereno dat, dat sa popustom ili dat kao nezakonita provizija kupcu u zamenu za postizanje dogovora.

- **Borba protiv pranja novca**

Uvek morate da se uverite da poslujete sa uglednim klijentima, u zakonite svrhe i sa zakonitim sredstvima.

KSC poštuje sve zakone kojima se zabranjuje pranje novca ili finansiranje za nezakonite ili nelegitimne svrhe.

„Pranje novca“ je proces pomoću kojeg osobe ili grupe pokušavaju da sakriju identitet, prvobitno vlasništvo i odredište novca koji su dobili kroz vršenje krivičnih radnji. Pranje novca se vrši s namerom da izgleda kao da je prihod nastao iz zakonitog izvora.

Treba proveriti „**crvene alarme**“ kao što su zahtevi od potencijalnog kupca ili dobavljača za gotovinske isplate ili druge neuobičajene uslove plaćanja.

Ako sumnjate na aktivnosti pranja novca, progovorite i prijavite ih.

- **Političke aktivnosti**

Ne smete da koristite resurse KSC za bilo kakve političke aktivnosti.

- **Poslovni pokloni**

Poslovni pokloni moraju da budu zakoniti, odobreni i primereni.

- **SANKCIJE**

Kršenje Kodeksa

KSC neće tolerisati kršenje ovog kodeksa ponašanja. Ako neki poslovni partner smatra da se načela ne poštuju, treba da uputi taj problem na kancelarije KSC.

Zaštita uzbunjivača

KSC očekuje od poslovnih partnera da ne tolerišu nikakvu diskriminaciju lica koja prijave kršenje ovog kodeksa ponašanja.

Posledice

Kršenje ovog kodeksa ponašanja može za posledicu da ima raskid ugovora između KSC i poslovnog partnera.

Mesto, datum

Ime:

Potpis

Pečat privrednog društva