

POLITIKA ZAŠTITE PODATAKA O LIČNOSTI

Kongresni servisni centar i zaštita podataka o ličnosti

Kongresni servisni centar ovim izjavljuje da će prilikom svake obrade podataka o ličnosti poštovati Opštu uredbu o zaštiti podataka (EU) 2016/679. Opšta uredba o zaštiti (EU) 2016/679 (GDPR) je uredba zakonodavstva EU o zaštiti podataka i privatnosti u Evropskoj uniji (EU) i Evropskom ekonomskom prostoru (EEP). Takođe se bavi prenosom podataka o ličnosti izvan EU i oblasti EEP.

Primarni cilj GDPR je da obezbedi kontrolu pojedinaca nad njihovim podacima o ličnosti i da pojednostavi regulatorno okruženje za međunarodno poslovanje kroz ujednačavanje propisa unutar EU. Svi podaci o ličnosti koje KSC dobije biće obrađivani zakonito i pravično, na osnovu pristanka lica na koje se podaci odnose ili na drugoj osnovi koja je određena, uz obezbeđivanja prava licu na koje se podaci odnose da bude obavešteno o obradi podataka o ličnosti i da zahteva ispravku netačnih podataka o ličnosti, čime vlasnik te kancelarije postaje odgovoran za praćenje i obezbeđivanje ovih prava.

Kongresni servisni centar zaštitu podataka o ličnosti shvata veoma ozbiljno. Sa podacima o ličnosti postupamo kao sa tajnim podacima, u skladu sa zakonodavstvom o zaštiti podataka o ličnosti.

KSC je pripremio Izjavu o privatnosti podataka koju treba da potpiše svako ko u ime ovog preduzeća radi sa obaveštenjem o tome kako KSC prikuplja, koristi i obrađuje vaše podatke o ličnosti.

Preduzimamo korake za obezbeđivanje da podaci o ličnosti koje o vama prikupljamo budu primereni, relevantni, da ne budu preterani i da se obrađuju u ograničene svrhe.

Kontakt podaci:

Kongresni servisni centar

Vladimir Polezinovski 22/4, 1000 Skoplje

Email za Republiku Severnu Makedoniju:

office.sk@kscnet.com

www.kscnet.com

T: +389 2 3230 967 | M: +389 78 45 45 04

ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 ISO 17100:2015 ISO 20121:2012

Vrste podataka o ličnosti koje obrađujemo

Identifikacioni podaci (uključujući i ime, bračno stanje, državljanstvo, fotografije, potpise, adresu, kontakt podatke, datum rođenja, starost, broj pasoša)

Identifikacioni dokumenti (identifikacioni dokumenti, uključujući i pasoš, vozačku dozvolu, druge identifikacione dokumente, izvod iz matične knjige venčanih, izvodi iz zemljišnih knjiga, kopije kreditnih kartica i računa za komunalije, kopije izvoda iz banke)

Kontakt podaci uključuju adresu za naplatu, adresu za isporuku, adresu elektronske pošte i brojeve telefona, kao i podatke o svim dodatnim licima kojima treba dostaviti kopiju korespondencije.

Podaci o korespondenciji, uključujući i podatke o vašoj korespondenciji sa nama (uključujući i uputstva za dostavljanje ponuda koja su snimljena putem interneta ili telefona i sve pritužbe koje ste imali na naš tim za pružanje usluga klijentima).

Slike, uključujući i fotografije i video snimke (sa snimaka nadzornih kamera (CCTV)).

Finansijski podaci uključuju bankovni račun, podatke o platnim karticama, IBAN, SWIFT

Podaci o transakcijama uključuju podatke o isplatama koje su izvršene prema vama i uplatama koje ste vi izvršili i druge podatke o proizvodima i uslugama koje ste kupili od nas, kao i podatke o vašem osiguranju ako sami snosite rizik za svoju imovinu i podatke o imovini na koju se odnose naše usluge (kao i priroda tih usluga).

Podaci o izabranim opcijama za marketing i komunikaciju uključuju opcije koje ste izabrali u pogledu prijema reklamnih poruka od nas i naših trećih lica i opcije koje ste izabrali za potrebe komunikacije.

Zakonski osnov za obradu podataka o ličnosti

KSC preduzima razumne i primerene korake za zaštitu podataka o ličnosti od neovlašćenog pristupa, gubitka, zloupotrebe, otkrivanja, menjanja, uništavanja i druge obrade podataka o ličnosti. Ovim merama se uzima u obzir osetljivost radnje obrade koja je u pitanju i podataka o ličnosti koji su u pitanju, kao i rizici koji postoje.

KSC će ograničiti pristup podacima o ličnosti zaposlenima, zastupnicima i izvođačima koji nemaju zakonitu poslovnu potrebu za takav pristup.

Uspostavljene su bezbednosne kontrole komunikacija i mreže koje zahtevaju autentifikaciju za pristup računarskim sistemima, mrežama i drugim resursima. Postoje mere zaštite koje upozoravaju KSC u slučaju stvarnog neovlašćenog pristupa ili sumnje na neovlašćeni pristup.

Mere zaštite za vaše podatke o ličnosti

Sa podacima koji su prikupljeni direktnim kontaktom od naših zaposlenih se takođe postupa uz puno poštovanje poverljivosti i oni se ne dele slobodno. Ovo su neki od koraka koje preduzimamo za aktivnu zaštitu podataka:

- zaposleni su obučeni da ne dele podatke ni sa jednim licem koje ne postupa neposredno po zahtevu
- sa finansijskim podacima koji se odnose na bankovne račune se postupa uz puno poštovanje poverljivosti
- adrese elektronske pošte, rezervacije i sistemi za prijavu koji postoje imaju adekvatne bezbednosne karakteristike tako da se ne ugrožava poverljivost.
- u slučaju da moramo da rukujemo podacima o ličnosti u javnom prostoru, nastojimo da to ne radimo dok ne obezbedimo određenu privatnost u radnom okruženju.
- podaci o ličnosti se ne čuvaju dugo- za elektronske evidencije period čuvanja ističe automatski, a u slučajevima kada se vrše plaćanja, odgovarajući finansijski sektori bezbedno čuvaju samo potrebne prateće dokumente.

Primaoci kojima se mogu otkriti podaci

Podaci o ličnosti lica na koje se podaci odnose mogu se otkriti samo odgovornim internim zaposlenim i

spoljnim klijentima samo uz odobrenje tog lica.

Rukovodstvu zaposlenih: svaki interni odsek uključen u vršenje predmetnih poslovnih procesa.

Organima vlasti na osnovu zakonskih propisa (nosiocima socijalnog osiguranja, poreskim organima, ustanovama zdravstvenog osiguranja); bankarskim institucijama (za transakcije zarada); poveriocima (u slučaju obustave zarade / plate); turističkim agencijama.

Napomena: KSC ne otkriva podatke o ličnosti trećim licima osim ako je takvo otkrivanje neophodno za zaštitu legitimnih interesa KSC ili ako je neophodno ili dozvoljeno u skladu sa zakonom.

Kako obrađujemo podatke o ličnosti

Aktivnosti Kongresnog servisnog centra uključuju organizaciju događaja, pismeno prevođenje, usmeno prevođenje, putovanja, konsultantske usluge i izdavaštvo.

U okviru ovih aktivnosti, podaci o ličnosti se prikupljaju, obrađuju, koriste i prema potrebi prenose za potrebe tendera, u marketinške svrhe u vezi sa izdavačkom delatnošću ili za potrebe izdavanja, realizacije i naplate zahteva za pružanje usluga.

Koliko dugo čuvamo podatke o ličnosti

Ako nije drugačije dozvoljeno ili propisano važećim zakonom ili propisom, vaše podatke o ličnosti čuvamo samo onoliko koliko je potrebno da se ispuni svrha u koju smo ih prikupili, koliko je potrebno da se ispune zakonske obaveze, računovodstvene obaveze ili obaveze izveštavanja ili koliko je neophodno za rešavanje sporova. Da bismo odredili odgovarajući rok čuvanja podataka o ličnosti, uzimamo u obzir naše zakonske obaveze, iznos, prirodu i osetljivost podataka o ličnosti, potencijalni rizik od ugrožavanja neovlašćenim korišćenjem ili otkrivanjem vaših podataka o ličnosti, svrhe u koje obrađujemo vaše podatke o ličnosti i da li možemo da ostvarimo te svrhe na druge načine. Rokove čuvanja vaših podataka o ličnosti određujemo u našim planovima čuvanja evidencija.

Pod nekim okolnostima možemo da anonimizujemo vaše podatke o ličnosti tako da više ne mogu da se povežu sa vama. Zadržavamo pravo da koristimo takve anonimne podatke na osnovu kojih nije moguće odrediti identitet za sve legitimne poslovne svrhe bez dodatnih obaveštenja za vas ili vašeg pristanka. Kada prestanete da nam pružate usluge, čuvaćemo i bezbedno uništiti vaše podatke o ličnosti u skladu sa našim politikama i važećim zakonima i propisima.

Prava lica na koje se podaci odnose

Opšta uredba o zaštiti podataka daje licima sledeća prava:

- pravo na informisanost: organizacije moraju da kažu licima koji podaci o njima se prikupljaju, kako će se koristiti, koliko dugo će se čuvati i da li će se razmenjivati sa trećim licima.
- pravo na pristup: lica imaju pravo da traže kopiju podataka koje organizacija poseduje o njima.
- pravo na ispravku: lica imaju pravo da isprave podatke koji su netačni ili nepotpuni.

- pravo na zaborav: pod određenim okolnostima, lica mogu da traže od organizacija da obrišu bilo koje podatke o ličnosti koje čuvaju o njima.
- pravo na prenosivost: lica mogu da traže da organizacija prenese podatke koje poseduje o njima drugom privrednom društvu.
- pravo na ograničavanje obrade: lica mogu da traže da organizacija ograniči način na koji koristi podatke o ličnosti.
- pravo na prigovor: lica imaju pravo da ulože prigovor na određene vrste obrade, kao što je direktni marketing.
- prava u vezi sa donošenjem automatizovanih odluka, uključujući i profilisanje: lica mogu da traže od organizacije da im obezbedi kopiju aktivnosti automatizovane obrade ako smatraju da se podaci obrađuju nezakonito. Takođe treba da podsetite lica da mogu da ostvaruju svoja prava i da im objasnite kako da ih ostvare.

Biće vam omogućen pristup vašim podacima o ličnosti kako je propisano i u skladu sa važećim zakonom. Zahtevi za pristup i uopšteno svi zahtevi u vezi sa zaštitom podataka mogu da se podnesu lokalnom službeniku za zaštitu podataka.

Možemo da tražimo konkretne podatke od vas da bismo mogli da potvrdimo vaš identitet i vaše pravo na pristup, kao i da bismo vam dali podatke o ličnosti koje posedujemo o vama ili da bismo izvršili zahtevane izmene. Važeći zakon može da nam dozvoli ili da zahteva od nas da odbijemo da vam damo pristup nekim ili svim podacima o ličnosti koje posedujemo o vama ili koji su uništeni, obrisani ili anonimizovani u skladu sa našim obavezama i praksama čuvanja evidencija. Ako ne možemo da vam damo pristup vašim podacima o ličnosti, obavestićemo vas o razlozima, u skladu sa pravnim ili zakonodavnim ograničenjima.